



หลักเกณฑ์ ขั้นตอน และวิธีการดำเนินการ
จัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ของ

เทศบาลตำบลแม่ยม
อำเภอปง จังหวัดพะเยา

การร้องเรียน/การรับเรื่องร้องเรียนทุจริต

ดำเนินการรับและติดตามตรวจสอบข้อร้องเรียนการทุจริตที่เข้ามายังหน่วยงานจากช่องทางต่าง ๆ โดยมีข้อปฏิบัติตามที่กำหนด ดังนี้

ช่องทาง	ความถี่ในการตรวจสอบช่องทาง	ระยะเวลาดำเนินการรับข้อร้องเรียนการทุจริตเพื่อประสานหาทางแก้ไขปัญหา	หมายเหตุ
ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องราวจังหวัดเทศบาลตำบลแม่ยม	ทุกครั้งที่มีการร้องเรียน	ภายใน ๑ วันทำการ	รวมถึงร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร
ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่ยม	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	www.maeyom.go.th
ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐ ๕๔๔๓ ๐๙๑๙	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	
ร้องเรียนสายตรงถึงนายกเทศมนตรีตำบลแม่ยม ปลัดเทศบาลตำบลแม่ยม ผู้บริหารระดับหัวหน้าสำนัก/ ผอ.กอง	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	ทต.แม่ยม ต.ปง อ.ปง จ.พะเยา

การดำเนินการ

- เมื่อได้รับเรื่องราวจังหวัดการทุจริต ให้ถือเป็นความลับ หากเป็นบัตรสนเท่ห์ ให้พิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐาน กรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น
- ให้ส่งสำเนาเรื่องราวดังกล่าวโดยปิดชื่อผู้ร้องเรียนหรือสำเนาบัตรสนเท่ห์ให้ผู้ได้รับมอบหมายทำการสืบสวนทางลับ โดยให้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วเสร็จภายใน ๗ วัน แล้วรายงานผลการพิจารณาต่อนายกเทศมนตรีตำบลแม่ยมมาตามลำดับชั้นบังคับบัญชาเพื่อรับทราบทันที เว้นแต่เป็นการกล่าวหาผู้บังคับบัญชาผู้นั้น ให้รายงานผ่านผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไปจนถึงนายกเทศมนตรีตำบลแม่ยม หากไม่มีมูลที่ควรกล่าวหา จึงจะยุติเรื่องได้ หากกรณีมีมูลก็ให้เสนอนายกเทศมนตรีตำบลแม่ยมเพื่อพิจารณาดำเนินการทั้งคดีทางอาญาและทางวินัย ในการนี้ นายกเทศมนตรีจะต้องพิจารณาดำเนินการทางวินัยหรือทางอาญาโดยเร็ว ซึ่งจะต้องให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน
- กรณีที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วพบว่า มีเหตุน่าเชื่อถือ และเป็นกรณีที่ทำให้เกิดความเสียหายแก่ราชการหรือทำให้เกิดความเดือดร้อนแก่ประชาชน แม้ผลการตรวจสอบยังไม่อาจสรุปความผิดได้ชัดเจนถึงขั้นชี้

มูลความผิด ให้ผู้รับผิดชอบเสนอความเห็นไปเพื่อประกอบการพิจารณาปรับย้ายข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้อง ไปดำรงตำแหน่งอื่น หรือส่งไปช่วยราชการหน่วยงานอื่นเป็นการชั่วคราว เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบและป้องกันการกระทำที่อาจมีผลต่อการตรวจสอบโดยเร็ว

๔) ในกรณีที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วพบว่า มีหลักฐานควรเชื่อได้ว่า สามารถสรุปความผิดได้ชัดเจนถึงขั้นซึ่งมูลความผิด ให้เสนอนายกเทศมนตรีตำบลแม่ยมเพื่อพิจารณาดำเนินการทางวินัยต่อข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องอย่างเด็ดขาดโดยเร็ว ทั้งนี้ อาจพิจารณาให้ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้นั้นออกจากราชการไว้ก่อนหรือออกจากตำแหน่งก็ได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม และในกรณีที่พบว่ามีความเกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดทางอาญาด้วย ให้ส่งเรื่องให้หน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่รับผิดชอบเพื่อพิจารณาดำเนินคดีโดยทันที

(๓) ให้แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบในทางลับ หลังจากที่ได้รับเรื่องร้องเรียน

(๔) ให้นายกเทศมนตรีตำบลแม่ยมหรือผู้ได้รับมอบหมายใช้ดุลพินิจสั่งการตามความเห็นสมควรเพื่อคุ้มครองผู้ร้อง พยาน และบุคคลที่ให้ข้อมูลในการสืบสวนสอบสวน

ข้อ ๔ ให้หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องพิจารณาจัดให้มีมาตรการคุ้มครองพยาน หรือผู้ให้ข้อมูลหรือเบาะแสในการตรวจสอบอย่างเหมาะสม เพื่อให้การได้รับข้อมูลและหลักฐานในการดำเนินการต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมซึ่งอาจเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือ การให้ข้อมูลนั้น ในกรณีที่ตรวจสอบพบว่าการจงใจให้ข้อมูลเพื่อใส่ร้ายหรือบิดเบือนข้อมูลเพื่อให้มีการดำเนินการที่เป็นผลร้ายต่อบุคคลอื่น ให้พิจารณาดำเนินการลงโทษบุคคลดังกล่าวอย่างเด็ดขาด

การปฏิบัติตามมติ ป.ป.ช. และ พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. ๒๕๖๑

ให้นายกเทศมนตรีตำบลแม่ยมปฏิบัติตาม มติ คณะกรรมการ ป.ป.ช. และพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. ๒๕๖๑ มาตรา ๙๘ โดยเคร่งครัดเพื่อปราบปรามเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้ทุจริต และสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ของรัฐปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ยึดถือประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๔๗ แจ้งตามหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร ๐๕๐๔/ว ๑๘๘ ลงวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๔๗

เมื่อได้รับสำนวนการไต่สวนของคณะกรรมการ ป.ป.ช. ว่าเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำความผิดฐานทุจริตต่อหน้าที่ หรือกระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ หรือความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ในการยุติธรรม หรือความผิดที่เกี่ยวข้องกัน ให้ปฏิบัติดังนี้

๑. กรณีมีพิจารณาแล้วเห็นว่าไม่มีพยานหลักฐานใหม่อันแสดงได้ว่าผู้ถูกกล่าวหาได้มีการกระทำความผิดตามที่กล่าวหาหรือกระทำความผิดในฐานความผิดที่แตกต่างจากที่ถูกกล่าวหา ให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาโทษทางวินัยตามฐานความผิดที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. มีมติ โดยไม่ต้องแต่งตั้งกรรมการสอบสวนวินัยอีกภายใน ๓๐ วัน นับแต่ได้รับวันได้รับเรื่อง และรายงานคณะกรรมการ ป.ป.ช. ทราบ (มาตรา ๙๘)

๒. กรณีมีพิจารณาแล้วเห็นว่ามียานหลักฐานใหม่อันแสดงได้ว่าผู้ถูกกล่าวหาได้มีการกระทำความผิดตามที่กล่าวหาหรือกระทำความผิดในฐานความผิดที่แตกต่างจากที่ถูกกล่าวหา ให้มีหนังสือพร้อมเอกสารและพยานหลักฐานถึงคณะกรรมการ ป.ป.ช. เพื่อขอให้พิจารณาทบทวนคดีนั้นได้ภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับเรื่อง (มาตรา ๙๙)

พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. ๒๕๖๑

มาตรา ๙๘ วรรคหนึ่ง บัญญัติว่า เมื่อผู้บังคับบัญชาหรือผู้มีอำนาจแต่งตั้งถอดถอนผู้ถูกกล่าวหาได้รับสำนวนการไต่สวนของคณะกรรมการ ป.ป.ช. ตามมาตรา ๙๑ แล้ว ให้ผู้บังคับบัญชาหรือผู้มีอำนาจแต่งตั้งถอดถอนผู้ถูกกล่าวหาผู้นั้นพิจารณาโทษทางวินัยตามฐานความผิดที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. ได้มีมติโดยไม่ต้องแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนวินัยอีก โดยในการพิจารณาโทษทางวินัยแก่ผู้ถูกกล่าวหา ให้ถือว่าสำนวนการไต่สวนของคณะกรรมการ ป.ป.ช. เป็นสำนวนการสอบสวนทางวินัยของคณะกรรมการสอบสวนวินัยตามกฎหมายระเบียบ หรือข้อบังคับว่าด้วยการบริหารงานบุคคลของผู้ถูกกล่าวหาแล้วแต่กรณี

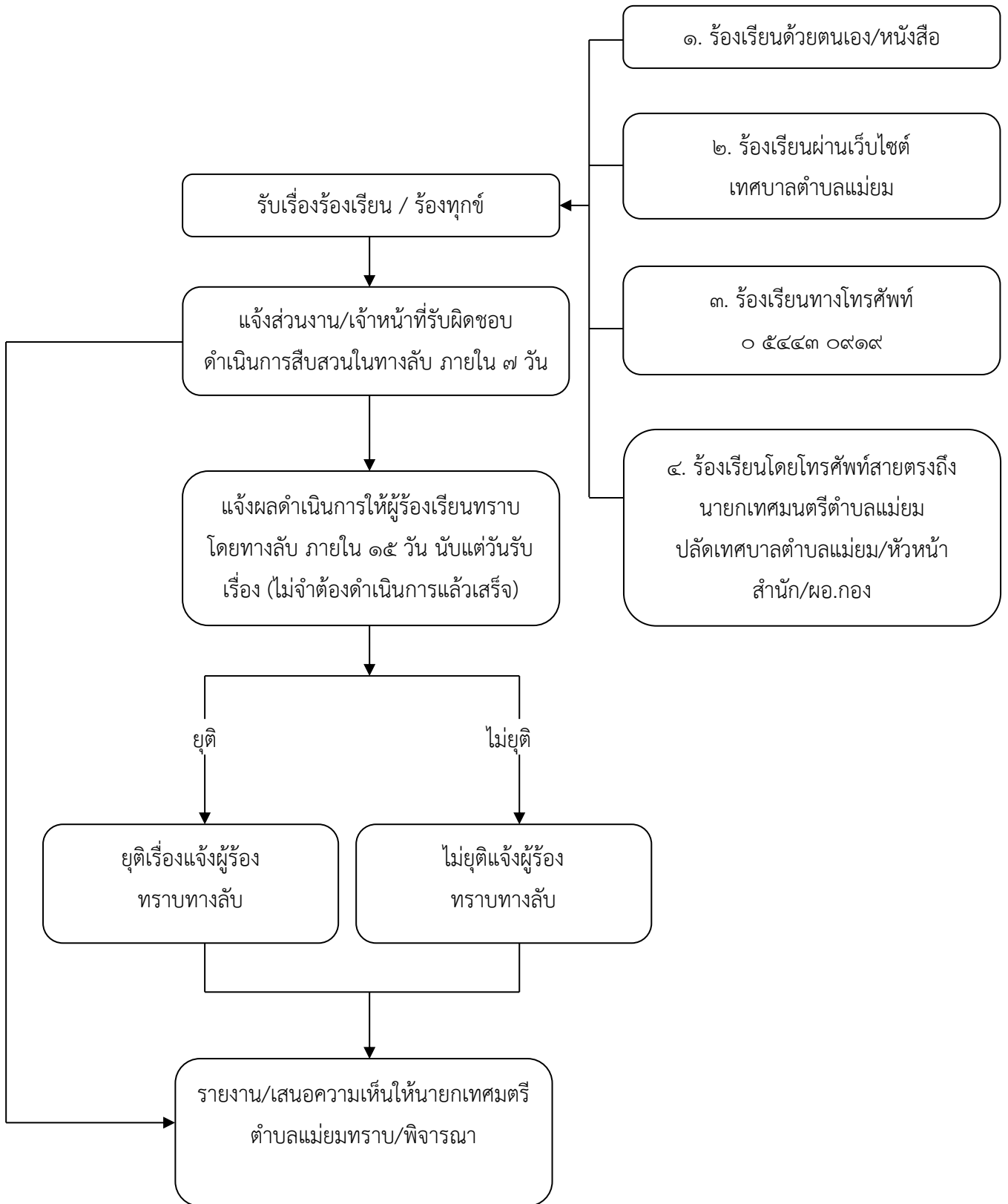
มาตรา ๙๘ วรรคสาม บัญญัติไว้ว่า การดำเนินการทางวินัยตามวรรคหนึ่ง ให้ผู้บังคับบัญชาหรือผู้มีอำนาจแต่งตั้งถอดถอนพิจารณาสั่งลงโทษผู้ถูกกล่าวหาภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับเรื่องจากคณะกรรมการ ป.ป.ช. หรือภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ผู้บังคับบัญชาหรือผู้มีอำนาจแต่งตั้งถอดถอนได้รับแจ้งมติที่ได้ขอให้คณะกรรมการ ป.ป.ช. พิจารณาทบทวนตามมาตรา ๙๙ วรรคสอง ทั้งนี้ ไม่ว่าผู้ถูกกล่าวหาจะพ้นจากการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐก่อนหรือหลังที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. ได้มีมติวินิจฉัยมูลความผิด เว้นแต่คณะกรรมการ ป.ป.ช. จะมีมติเมื่อพ้นกำหนดเวลาตามมาตรา ๔๘ แล้ว แต่ไม่เป็นการตัดอำนาจคณะกรรมการ ป.ป.ช. ที่จะดำเนินการเพื่อดำเนินคดีอาญาต่อไป

มาตรา ๙๙ วรรคหนึ่ง บัญญัติไว้ว่า ในการพิจารณาลงโทษทางวินัยตามคำวินิจฉัยของคณะกรรมการ ป.ป.ช. หากผู้บังคับบัญชาหรือผู้มีอำนาจแต่งตั้งถอดถอนมีพยานหลักฐานใหม่อันแสดงได้ว่าผู้ถูกกล่าวหาได้มีการกระทำความผิดตามที่กล่าวหาหรือกระทำความผิดในฐานความผิดที่แตกต่างจากที่ถูกกล่าวหา ให้ผู้บังคับบัญชาหรือผู้มีอำนาจแต่งตั้งถอดถอน มีหนังสือพร้อมเอกสารและพยานหลักฐานถึงคณะกรรมการ ป.ป.ช. เพื่อขอให้พิจารณาทบทวนคดีนั้นได้ภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับเรื่องจากคณะกรรมการ ป.ป.ช.

ส่วนงานที่รับผิดชอบ

๑. สำนักปลัด เทศบาลตำบลแม่ยม
๒. คณะกรรมการ/คณะทำงาน เจ้าหน้าที่ ตามที่ได้รับแต่งตั้งเป็นเรื่อง ๆ ไป

แผนผังกระบวนการ ขั้นตอน จัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต



“บัตรสนเท่ห์” จะต้องระบุหลักฐานกรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง หลักเกณฑ์ข้อนี้ผู้ร้องเรียนต้องชี้เบาะแส โดยระบุให้เห็นถึงพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้องในเรื่องที่ร้องเรียนมาให้ชัดเจน ซึ่งอาจเป็นพยาน บุคคล พยานเอกสาร หรือพยานวัตถุวันเวลาและสถานที่ที่ปรากฏข้อเท็จจริง พร้อมกับแนบเอกสารพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้องมาด้วย (ถ้ามี) ซึ่งเพียงพอที่จะสามารถดำเนินการสืบสวนสอบสวนข้อเท็จจริงต่อไปได้ ทั้งนี้ เพื่อที่จะได้ใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาว่า เรื่องที่กล่าวหาเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำทุจริตนั้น มีเหตุผลหรือมีเหตุการณ์เชื่อมโยงพอที่จะเชื่อในเบื้องต้นได้หรือไม่เพียงพอว่า ข้อกล่าวหาควรจะเป็นเช่นนั้น

บัตรสนเท่ห์จะต้องชี้พยานบุคคลแน่นอน หลักเกณฑ์ข้อนี้ผู้ร้องเรียนจะต้องระบุให้เห็นถึง ชื่อพยานบุคคลว่ามีใคร เป็นใครบ้าง เพื่อที่จะได้พิจารณาเชิญมาให้ถ้อยคำ ซักถามข้อเท็จจริง ซึ่งพยานบุคคลที่ระบุมานี้ควรเป็นบุคคลที่ให้เห็น ได้ยิน หรือได้ทราบข้อความที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ร้องเรียนด้วย

การยุติเรื่อง คือ ได้มีการดำเนินการดังต่อไปนี้

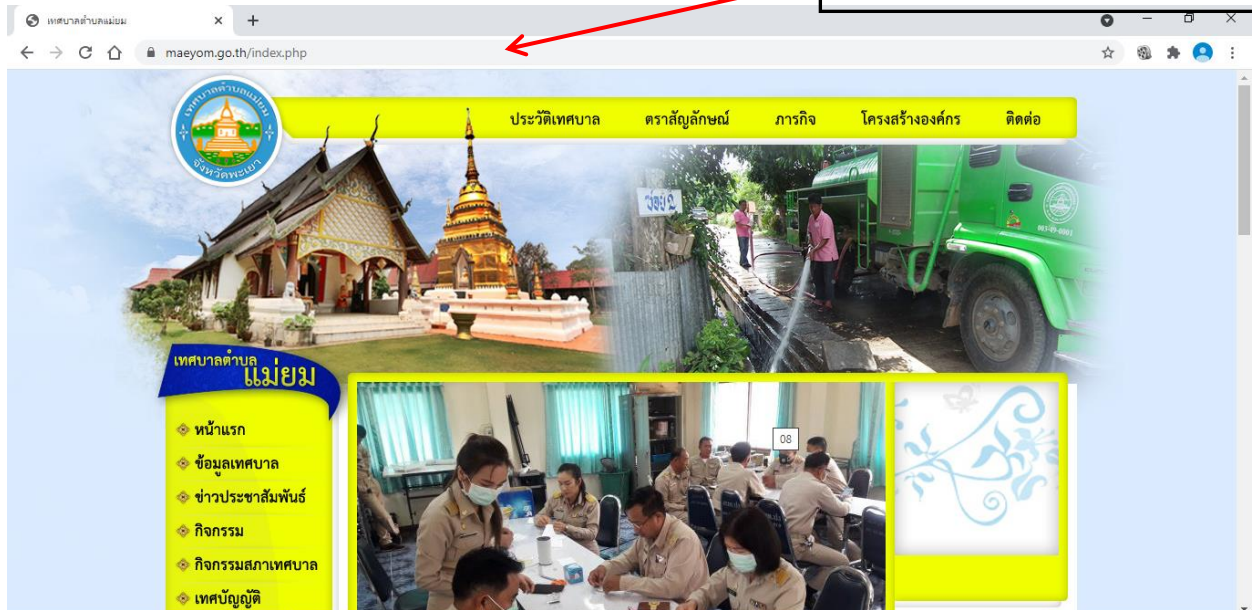
- (๑) เรื่องที่ดำเนินการแล้ว ได้ตามความประสงค์ของผู้ร้องทั้งหมด และได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบ
- (๒) เรื่องที่ดำเนินการแล้ว ได้ตามความประสงค์ของผู้ร้องบางส่วน (หน่วยงานเจ้าของเรื่องดำเนินการตาม ขอบเขตเต็มที่แล้ว) หรือได้บรรเทา เยียวยาปัญหาความเดือดร้อนของผู้ร้องตามความเหมาะสม และได้แจ้งให้ผู้ ร้องทราบ
- (๓) เรื่องที่ดำเนินการแล้ว แต่ไม่ได้ตามความประสงค์ของผู้ร้อง (เช่น พันวิสัยดำเนินการแล้ว) และได้แจ้งทำความเข้าใจกับผู้ร้อง
- (๔) เรื่องที่ส่งต่อให้หน่วยงานอื่นเพื่อทราบ หรือดำเนินการตามอำนาจหน้าที่แล้วและได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบถึงหน่วยงานที่รับดูแลเรื่องต่อ
- (๕) เรื่องร้องเรียนที่ระงับการพิจารณา หรือรวมเรื่อง เช่น บัตรสนเท่ห์/เรื่องร้องเรียนการทุจริต แต่ไม่ระบุหลักฐานกรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอน และได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบตามควรแก่กรณี
- (๖) เรื่องเสนอข้อคิดเห็นที่พันวิสัยดำเนินการหรือเป็นกรณีที่หน่วยงานได้ดำเนินการอยู่แล้ว
- (๗) กรณีที่เป็นการเสนอข้อคิดเห็นที่มีผลต่อส่วนรวม ได้ส่งต่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับไว้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาและได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบ

ภาคผนวก

ขั้นตอนการร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่หน่วยงาน
ในเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่ยม www.maeyom.go.th

๑. เข้าเว็บไซต์ เทศบาลตำบลแม่ยม www.maeyom.go.th

๑. พิมพ์ www.maeyom.go.th

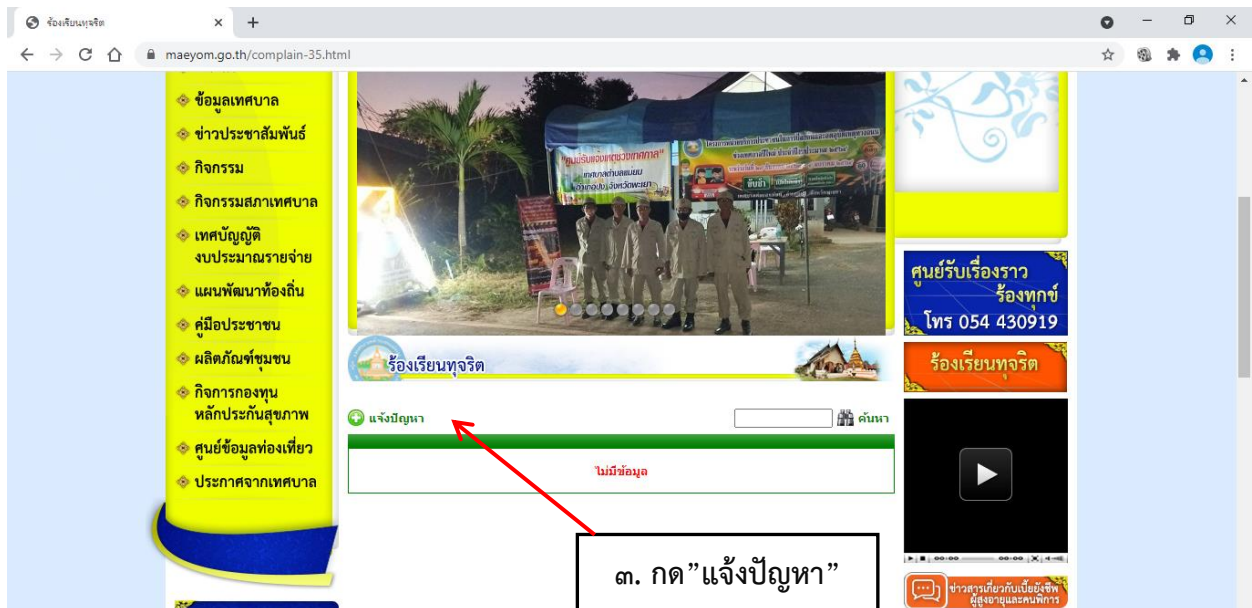


๒. เลือกหัวข้อ “ร้องเรียนทุจริต”

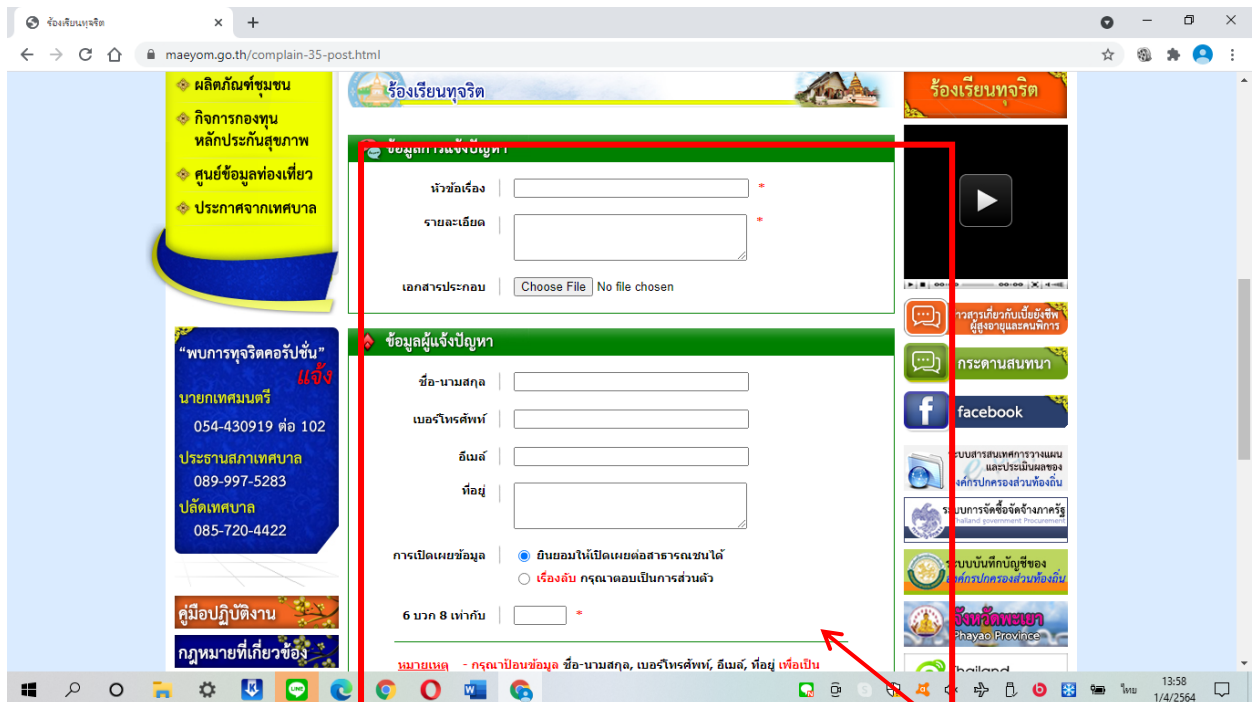


๒. กด “ร้องเรียนทุจริต”

๓. เลือก “แจ้งปัญหา”



๔. กรอกข้อความตามคำแนะนำให้ครบถ้วน



๔. กรอกข้อความตามคำแนะนำให้ครบถ้วน

๕. กด “ตั้งกระทู้”

The screenshot shows the 'maeyom.go.th/complain-35-post.html' page. The main content area is titled 'ข้อมูลผู้แจ้งปัญหา' (Complainant Information) and contains the following fields:

- เอกสารประกอบ: Choose File | No file chosen
- ชื่อ-นามสกุล: [Text Input]
- เบอร์โทรศัพท์: [Text Input]
- อีเมล: [Text Input]
- ที่อยู่: [Text Area]
- การเปิดเผยข้อมูล: ยินยอมให้เปิดเผยต่อสาธารณชนได้ เรื่องลับ กรุณาซ่อนเป็นการส่วนตัว
- 6 นวก 8 เท่ากัน: [Text Input]

Below the form, there is a 'หมายเหตุ' (Note) section with the following text:

หมายเหตุ - กรุณาป้อนข้อมูล ชื่อ-นามสกุล, เบอร์โทรศัพท์, อีเมล, ที่อยู่ ให้เป็นประโยชน์ในการติดต่อกลับ เว้นข้อมูลเพิ่มเติมน หรือข้อแจ้งผลการตรวจสอบการร้องเรียนของท่านไว้ทราบ

- ถ้าหากท่านไม่กรอกข้อมูลดังกล่าวไว้ครบถ้วน จะถือว่าเป็นการแจ้งเบาะแสให้ทราบเท่านั้น

At the bottom of the form, there are two buttons: 'ตั้งกระทู้' (Post) and 'ยกเลิก' (Cancel). A red arrow points to the 'ตั้งกระทู้' button.

The left sidebar contains several links: "พบการทุจริตคอร์รัปชัน" (Report Corruption), "คู่มือปฏิบัติงาน" (Work Manual), "กฎหมายที่เกี่ยวข้อง" (Related Laws), "คุณธรรมและความโปร่งใส" (Integrity and Transparency), "ทรัพยากรบุคคล" (Human Resources), "สถิติ" (Statistics), and "แบบสอบถามความพึงพอใจ" (Satisfaction Survey).

The right sidebar contains various service links: "ข่าวประชาสัมพันธ์" (Public Relations News), "กระดานสนทนา" (Forum), "facebook", "ระบบสารสนเทศวางแผนและประเมินผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น" (Information System for Planning and Evaluation of Local Government Organizations), "ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ" (Government Procurement System), "ระบบบันทึกบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น" (Accounting System for Local Government Organizations), "จังหวัดพะเยา" (Phayao Province), "Thailand e-Government", "กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น" (Department of Local Administration), "GINFO", and "สสส. การเสริมสุขภาพ" (SPP. Health Promotion).

๕. กด “ตั้งกระทู้”

เป็นอันเสร็จสิ้นวิธีการทำการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ