



คู่มือการแจ้งปัญหาผ่าน LINE Traffy Fondue สำหรับประชาชน

ของเทศบาลตำบลแม่ยม อำเภอปง จังหวัดพะเยา

การแจ้งปัญหาผ่าน LINE มี ๒ วิธี ดังนี้

๑. แจ้งปัญหาผ่านการสแกน QR code ประจำหน่วยงาน

- ๑.๑ สแกน QR Code สำหรับรับแจ้งของหน่วยงานนั้นๆ
- ๑.๒ พิมพ์รายละเอียดเรื่องที่ต้องการแจ้ง ***ห้ามลบโค้ดใน [...] เด็ดขาด***
- ๑.๓ กดปุ่ม “กดเพื่อถ่ายรูป”
- ๑.๔ กดเลือกประเภทปัญหา
- ๑.๕ กดปุ่ม “กดเพื่อระบุตำแหน่ง” แล้วแชร์ตำแหน่งที่พบเห็นปัญหา
จากนั้นท่านจะได้รับการแจ้งเตือนปัญหา และรอรับการแจ้งเตือนเมื่อมีการแก้ไข
ปัญหาของเจ้าหน้าที่

๒. แจ้งปัญหาผ่าน LINE [@traffyfondue](#)

- ๒.๑ เพิ่ม Traffy Fondue เป็นเพื่อนใน LINE ค้นหาไอดี [@traffyfondue](#)
หรือสแกน QR code หรือคลิกที่ลิงค์ <https://lin.ee/nwxfnHw>
- ๒.๒ พิมพ์ปัญหาที่ต้องการแจ้ง แล้วกดส่ง
- ๒.๓ ถ่ายรูป ระบุประเภทปัญหา และแชร์ตำแหน่งที่เกิดปัญหา
- ๒.๔ เลือกหน่วยงานที่ต้องการให้เข้าไปแก้ไขปัญหา

การค้นหาหน่วยงานที่รับเรื่องในเขตพื้นที่ของท่าน

๑. พิมพ์คำว่า “ใครรับผิดชอบ” ใน LINE [@traffyfondue](#) แล้วกดส่ง
๒. กดปุ่ม “กดเพื่อระบุตำแหน่ง”
๓. กดแชร์ตำแหน่งที่ท่านอยู่
๔. ระบบจะแสดงชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบในพื้นที่ของท่าน

